

Детальная информация для специалиста по продаже

Климат Бонус – универсальная программа лояльности

Компания «КиевКлимат» при поддержке Gree Electric Appliances, Inc создала для монтажников и продавцов климатической техники Gree уникальную программу лояльности. Благодаря мобильному приложению «Климат Бонус» установленному в устройствах связи, каждый монтажник и продавец имеет возможность получить вознаграждение в обмен на информацию о продажах и / или установках климатической техники Gree бытовой серии. Для этого нужно только заполнить соответствующие поля в мобильном приложении.

Климат бонусы – это баллы, которые начисляются на персональный счет участника программы лояльности. Выплата происходит, при желании, путем пополнения счета мобильного телефона или счета личной банковской карты, реквизиты которой указываются участниками в самом мобильном приложении. Каждый монтажник и продавец, установивший мобильное приложение «Климат Бонус», предоставляет согласие на обработку и хранение своих персональных данных. В случае отказа предоставить свои персональные данные, регистрация и последующее участие в программе не представляются возможными.

Описание программы лояльности «Климат Бонус» для продавцов

После скачивания программы из Android Play Market необходимо зарегистрировать личные данные и ввести код из смс сообщения, которое придет на персональный номер телефона, для активации учетной записи. Далее в программе предлагается выбрать интерфейс для пользователей, которые хотят зарегистрировать только продажу (соответственно «Я Продавец») оборудования Gree или же продажу и монтаж (интерфейс « Я Монтажник»).

Для регистрации продажи необходимо заполнить следующие поля:

- Имя и фамилия покупателя
- номер телефона покупателя
- email покупателя
- модель приобретаемого кондиционера Gree бытового типа

Все поля, кроме поля email обязательны к заполнению. При регистрации в мобильном приложении «продажи» есть возможность добавить до 3-х моделей кондиционеров бытового типа, если продажа была произведена одному покупателю. После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать».

После нажатия кнопки «Зарегистрировать», происходит переход на страницу с подсказкой. В ней внимание продавца (и монтажника) обращается на то, что после регистрации данных покупателя информация передается на сервер программы

«Климат Бонус». Начисление бонусов происходит после проверки зарегистрированной информации в течении 14-ти рабочих дней.

Важно, что начисление бонусов за продажи происходит только в том случае, если данные указанные в регистрации продажи были подтверждены клиентом в регистрации гарантийного талона сайте <https://warranty.gree.com.ua/>

Если данные о продаже остались не подтвержденными более 30 календарных дней, такая регистрация продажи считается неподтвержденной и спустя указанный период времени бонус за нее не начисляется. Так же бонус за регистрацию продажи не начисляется, если Продавец (или Монтажник) в качестве клиента указывает себя и свой контактный номер. Такая регистрация противоречит правилам программы «Климат бонус», а Продавец (или Монтажник) замеченный в систематическом нарушении правил будет заблокирован.

Программа лояльности «Климат бонус» предусматривает возможность оформления выплаты путем пополнения мобильного счета или пополнения счета личной банковской карты. Для этого необходимо выбрать одну из предложенных опций в разделе «Оформить выплату». **После отправки данных, требуемых для выплаты бонусов, появляется информация, что запрос принят в обработку и в течении 7 рабочих дней будет произведена выплата.**

Вознаграждение за одну регистрацию «Продажи» бытового кондиционера Gree мощностью 07 или 09 равно 120 бонусам, а за регистрацию «Продажи» бытового кондиционера Gree мощностью 12, 18, 24, а также мультисистем серии Free match настенного типа (Change, Smart, U-Crown) равно 140 бонусам.

Все начисления бонусов и выплаты можно проверить в личном кабинете пользователя. Либо обратиться за помощью на горячую линию, нажав на знак вопроса в правом верхнем углу и выбрав из выпадающего меню «Горячая линия» либо перейдя там же в раздел «Помощь».

В случае внесения некорректных данных или невнесения всех необходимых данных – бонус за продажу не начисляется.

Пользователи, уличенные в манипуляции данными или умышленном внесении неправдивых данных, будут блокироваться от участия в программе.