

Детальная информация для специалиста по монтажу

После скачивания программы из Android Play Market необходимо зарегистрировать личные данные и ввести код из смс сообщения, которое придет на персональный номер телефона, для активации учетной записи. Далее в программе предлагается выбрать интерфейс для пользователей, которые хотят зарегистрировать только продажу (соответственно «Я Продавец») оборудования Gree или же продажу и монтаж (интерфейс «Я Монтажник»).

В регистрации монтажа необходимо корректно заполнить следующие информационные поля:

- модель внутреннего блока (сканировать из программы серийный номер внутреннего блока);
- модель наружного блока (сканировать из программы серийный номер внутреннего блока);
- Далее следует блок информации о покупателе, необходимый к заполнению:
 - имя покупателя;
 - фамилия покупателя;
 - контактный номер покупателя (желательно мобильный);
 - email покупателя;
 - номер гарантийного талона;
 - адрес установки (включая город, улицу, номер дома и квартиры, если такой имеется).

Все поля обязательны к заполнению. В конце необходимо сканировать секретный qr-код из пакета «Для монтажника».

Обращаем Ваше внимание, что QR—код можно отсканировать только один раз.

Внесение всех актуальных данных о монтаже необходимо осуществлять исключительно после того, как состоялся монтаж, а не в момент, когда он только планируется.

В случае, если пользователь указал некорректные контактные данные клиента или недействительный серийный номер, он может исправить данную информацию в течении 30 рабочих дней с момента подачи заявки. Если корректировки не внесены в течении этого периода времени, то такая заявка блокируется и начисление бонуса по ней становится недоступным.

При выявлении манипуляций с данными пользователь может быть заблокирован без выплаты накопленных бонусов.

После внесения всей необходимой информации, нужно нажать кнопку «Зарегистрировать». После нажатия кнопки «Зарегистрировать», происходит переход на страницу с подсказкой.

В подсказке внимание пользователя обращается на то, что после регистрации данных покупателя информация передается на сервер программы «Климат Бонус». Начисление бонусов происходит после проверки зарегистрированной информации в течении 14-ти рабочих дней.

Вознаграждение за одну регистрацию «Монтажа» бытового кондиционера Gree мощностью 07 или 09 равно 200 бонусам, а регистрацию «Монтажа» бытового кондиционера Gree мощностью 12, 18, 24, а также мультисистем серии Free match настенного типа (Change, Smart, U-Crown) равно 220 бонусам.

Программа лояльности «Климат бонус» предусматривает возможность оформления выплаты путем пополнения мобильного счета или пополнения счета личной банковской карты. Для этого необходимо выбрать одну из предложенных опций в разделе «Оформить выплату». **После отправки данных, требуемых для выплаты бонусов, появляется информация, что запрос принят в обработку и в течении 7 рабочих дней будет произведена выплата.**

Все начисления бонусов и выплаты можно проверить в личном кабинете пользователя. Либо обратиться за помощью на горячую линию, нажав на знак вопроса в правом верхнем углу и выбрав из выпадающего меню «Горячую линию» либо перейдя там же в раздел «Помощь».

В случае внесения некорректных данных или невнесения всех необходимых данных – бонус за монтаж не начисляется.

Пользователи уличенные в манипуляции данными или умышленном внесении неправдивых данных, будут блокироваться от участия в программе.

Так же обращаем Ваше внимание, что при регистрации объекта (гостиница, завод, магазин и тд.) на котором установлено более 10 сплит систем Gree информация о монтажах поданная в программу лояльности не может исходить из одного источника. То есть один монтажник не может зарегистрировать более 10 монтажей по одному объекту. Это противоречит правилам участия в «КлиматБонус».

Регистрация сервисного обслуживания в программе «Климат Бонус»

В регистрации сервисного обслуживания необходимо корректно заполнить следующие информационные поля:

- фамилия покупателя;
- имя покупателя;
- контактный номер покупателя (желательно мобильный);
- номер гарантийного талона (если такой имеется);
- адрес сервисного обслуживания кондиционера (включая город, улицу, номер дома и квартиры);
- модель внутреннего блока (сканировать из программы серийный номер внутреннего блока).

После заполнения всех полей нажать кнопку «Зарегистрировать».

В данном разделе можно регистрировать информацию о любом сервисном обслуживании кондиционера бытового типа. Будь то регламентное сервисное

обслуживание, проводимое ежегодно для поддержания 5-ти летней гарантии, или любой другой сервис оказанный кондиционеру Gree бытового типа.

Вознаграждение за одну регистрацию «Сервисного обслуживания» бытового кондиционера Gree независимо от мощности равно 100 бонусам.